

Privacy Policy Kickstart Taaltraining

Kickstart School (registered as Kickstart Taaltraining), is responsible for treating personal data with the highest possible care, as can be read in this statement.

Contact details:

Kickstart School
Laan Copes van Cattenburch 86
2585 GE Den Haag
+31703607860
info@kickstartschool.nl
http://:kickstartschool.nl

Data Protection Officer

Josien Deknatel is Kickstart School's Data Protection officer. She can be reached via email at josien@kickstartschool.nl

Information we collect

Kickstart School processes your personal data because you make use of our services or because you have provided data during communication with Kickstart School.

Below you can find an overview of the information that we store:

- First and surname
- Gender
- Address details
- Telephone numbers
- E-mail addresses
- Other information that you have provided actively in correspondence or via telephone
- Course registrations and payment details
- Course attendance
- Placements tests and information gathered in intake discussions
- Nationality
- Education
- Mother tongue
- Language skills

Objectives of storing personal data

Kickstart School processes your personal details for the following objectives:

- To be able to call, e-mail or contact you by mail if this is required to provide our service
- To be able to inform you about changes in our services and products
- To be able to deliver our services (e.g. in-house language training) at your location
- The handling of your payment
- Sending of a Newsletter (in each Newsletter you can unsubscribe yourself in a simple way)



- Kickstart School also processes details if we are legally obliged to do so, for instance for Bookkeeping and for the Tax Office.

Automated decision making

Kickstart School does not make any decisions based on automated processes that could have (considerable) consequences for people. We refer here to decisions that are taken by computer systems or programs without any interference of humans.

How long will we store data?

Kickstart School does not store personal data any longer than is required for the objectives they were stored for initially.

Sharing of data with third parties

Kickstart School does not sell your data and provides these data only if required in the interest of execution of our services or in order to oblige with legal requirements. We have an agreement with the companies who process your data for us to guarantee the same level of security and confidentiality. Kickstart School remains responsible for these processes.

Cookies, or similar techniques we use

Kickstart School only uses analytical cookies that do not interfere with your privacy. A cookie is a small text file that will be stored on your computer, tablet or smartphone when you first visit our website. The cookies that are used by us are necessary for the technical operation and optimisation of our website. You can discard the cookies by changing the settings of your Internetbrowser in such a way that it will not store cookies. On top of that you can also remove all earlier stored information by changing the settings of your browser.

Checking, adapting or removing details

You are entitled to view your personal data, to correct or to remove them. You also have the right to withdraw earlier given permission to process your personal data and to object to the processing of your data by Kickstart School. You also have the right to data transfer which means that you can file a request to send your personal details stored to yourself or to an organisation that has been authorised by you.

You can send a request for insight, correction, removal, transfer of your personal details or you can request to withdraw your permission by sending an email to our Data Protection officer. You can also send your objection or contest the use of your personal details.

In order to be sure that this request has been made by you, we ask you to make a copy of your identity card and attach it to the email. Blackout the photo, the MRZ (machine readable zone, the part with the numbers underneath the photo), passport number and Burgerservicenummer (BSN) This to protect your privacy. We will respond to your request as soon as possible.



Kickstart School would like to point out to you that you can file a complaint with the relevant national authority: nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens via the following link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

How we protect your details

Kickstart School treats the protection of your data very seriously and will take appropriate action to avoid abuse, loss, unauthorised access, unwanted publication and unpermitted changes. If you have the impression that your details are not secured safely or if you have any indications of abuse, please contact our Data Protection officer.

Kickstart School has taken action to secure your personal details through:

- Use of protection software including virus scanners and firewalls.
- Use of a website with TLS (previously SSL) We send your details through a secure internet connection This can be seen in the address bar 'https' and the padlock.

Privacyverklaring Kickstart Taaltraining

Kickstart School (geregistreerd als Kickstart Taaltraining), gevestigd aan Laan Copes van Cattenburch 86, Den Haag, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Kickstart School
Laan Copes van Cattenburch 86
2585 GE Den Haag
+31703607860
info@kickstartschool.nl
<http://kickstartschool.nl>

Functionaris Gegevensbescherming

Josien Deknatel is de Functionaris Gegevensbescherming van Kickstart School. Zij is te bereiken per email op josien@kickstartschool.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

Kickstart School verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten of omdat u persoonsgegevens aan ons verstrekt heeft.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.
- Gegevens omtrent cursusboekingen en betalingen
- Aanwezigheid tijdens cursus
- Testgegevens en informatie verzameld tijdens intakegesprekken
- Nationaliteit
- Opleiding
- Moedertaal
- Taalvaardigheid andere talen

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Kickstart School verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om diensten (bijvoorbeeld in-company taaltraining) bij u te verzorgen



- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van een digitale nieuwsbrief (maximaal vier keer per jaar). In elke nieuwsbrief kunt u zich eenvoudig afmelden
- Kickstart School verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze boekhouding en onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Kickstart School neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Kickstart School) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Kickstart School bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden

Kickstart School verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Kickstart School blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Kickstart School gebruikt alleen analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk om de technische werking van de website te controleren en te optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Kickstart School en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar onze Functionaris Gegevensbescherming.



Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk op uw verzoek.

Kickstart School wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Kickstart School neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming. Kickstart School heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Gebruik van beveiligingssoftware, waaronder een virusscanner en firewall.
- Gebruik van een website met TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding.